

ABY VAŠE SÍŤ **NEZTRATILA RYTMUS**

**PŘÍPADOVÁ STUDIE**

REALIZACE: 2022



Naše společnost je již od roku 2011 primárním dodavatelem monitorovacího systému PRTG Network Monitor, který splňuje náročné požadavky našich zákazníků na monitorování nejen IT sítí, ale také výrobních strojů, zdravotnických zařízení a dalších náročných síťových řešení, která vyžadují trvalý dohled kvůli nutnosti trvalého provozu ideálně bez jakýchkoli výpadků. Mezi naše zákazníky patří nejen soukromá sféra, ale i množství institucí spadajících do státní sféry.

**Vzhledem k podepsané dohodě o mlčenlivosti nejsme oprávněni zmínit konkrétní společnost pro kterou bylo vyvinuto řešení popsané v této případové studii.**

## ZÁKLADNÍ INFORMACE O PROJEKTU:

Požadavek zákazníka spočíval v pravidelném monitorování konkrétních prvků umístěných v různých lokalitách v nichž společnost zákazníka působí. Již od první chvíle jsme byli seznámeni s tím že je v rámci projektu uvažováno o několika variantách a vhodná varianta bude zvolena na základě předchozího testování.

## VOLBA MONITOROVACÍHO SYSTÉMU:

Díky předchozím zkušenostem jsme byli schopni už v začátku projektu sdělit, že námi navržené řešení splní požadavky a jsme připraveni testovat konkrétní variantu za účelem následného návrhu řešení. Po dohodě s zákazníkem jsme zvolili monitorovací systém PRTG Network Monitor i přesto, že jsme s monitoringem předpokládaného hardwaru doposud neměli konkrétní zkušenosti.

## TESTOVÁNÍ MONITOROVACÍHO SYSTÉMU:

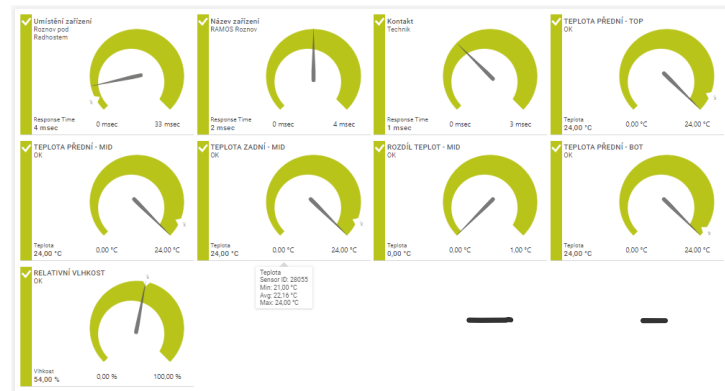


Od zákazníka jsme převzali hardware jež měl být předmětem monitorování. Jednalo se u UPS značky EATON a zařízení s fyzickými čidly od společnosti Conteq. Prvním krokem bylo seznámení s dodaným hardware a jeho nastavení pro provoz v síti. Následně proběhlo připojení všech zařízení do monitorovacího systému.



## STANDARDNÍ MONITORING:

Prvním krokem bylo nastavení běžných senzorů v rámci systému PRTG Network Monitor. V tomto ohledu máme díky dlouholetému partnerství s výrobcem systému mnoho nasbíraných zkušeností a nepředpokládali jsme žádné komplikace. Systém umí pracovat i s méně známým - či dokonce úplně neznámým – zařízením a nasazení běžných senzorů jako Ping, SMTP apod. proběhlo velmi rychle.



Pos	Sensor	Status
+ 1.	✓ Ping	Up
+ 2.	✓ [Redacted]	Up
+ 3.	✓ [Redacted]	Up
+ 4.	✓ [Redacted]	Up
+ 5.	✓ [Redacted]	Up
+ 6.	✓ [Redacted]	Up

## NADSTANDARDNÍ SENZORY:

Dalším krokem bylo nasazení senzorů k monitorování ostatních hodnot. Cílem těchto senzorů bylo vyčítání informací o zařízení jako například jeho umístění ve světě, sériová čísla a další informace. To bylo umožněno díky protokolu SNMP v3, který současně plní i bezpečnostní požadavky.

## NOTIFIKACE A AUTONOMNOST SYSTÉMU:

Posledním požadavkem bylo nastavení notifikací o incidentech v síti a s ním spojená autonomnost systému. Systém notifikací má v tomto případě různě nastavené důležitosti. V závislosti na důležitosti incidentu a umístění zařízení byly identifikovány konkrétní osoby, které jsou za dané zařízení v dané lokalitě zodpovědné a současně hierarchie vedení společnosti zákazníka určovala nadřízené osoby, kterým jsou dle důležitosti notifikace zasílány. Systém je připraven tak, aby v případě potřeby pracoval autonomně. Příkladem může být zvýšení otáček ventilátorů ve ventilační jednotce rozvaděče v případě náhlého zvýšení teploty.

## PŘÍNOS PROJEKTU PRO ZÁKAZNÍKA:

### KOMPLETNÍ MONITORING NAD CELOU ZÁLOHOVACÍ INFRASTRUKTUROU

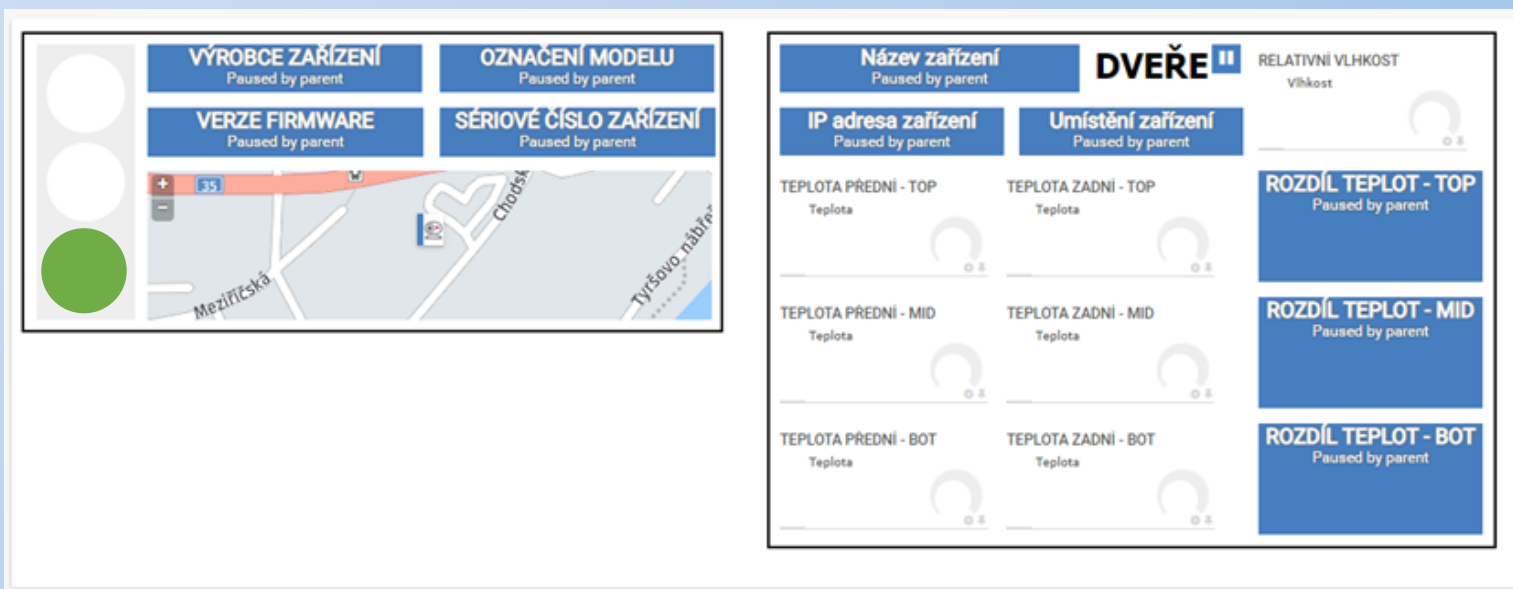
- 1) Dohled na konektivitou jednotlivých zařízení v rozvaděči
- 2) Komplexní přehled o jednotlivých zařízeních

### NOTIFIKACE

- 1) Systém notifikací je nastaven tak, aby upozorňoval primárně kompetentní správce a následně potom nadřízené pracovníky
- 2) Notifikace jsou umožněny jak prostřednictvím emailů, tak například s pomocí PRTG aplikace nebo SMS. Je možné implementovat i další služby – například MS Teams apod.

### ÚSPORA ČASU

- 1) Díky možnostem predikce předpokládaných stavů je možné předcházet výpadkům
- 2) Díky autonomním funkcím nemusí správci sítě ručně spouštět a upravení některých prvků a hodnot



## POUŽITÉ TECHNOLOGIE:

- Záložní zdroje (UPS) **Eaton**
- Hardwarová čidla a řídicí jednotka **CONTEG**
- Monitorovací systém **PRTG Network Monitor**

**Technologie použité pro zabezpečení sítě z bezpečnostních důvodů nezmiňujeme abychom nenarušili bezpečnost sítě zákazníka.**



**MÁTE ZÁJEM O NAŠE SLUŽBY?**  
KONTAKTUJE NAŠE OBCHODNÍ ODDĚLENÍ

✉ [obchod@hcv.cz](mailto:obchod@hcv.cz)  
☎ +420 603 819 555  
🌐 [www.itinfrastruktura.cz](http://www.itinfrastruktura.cz)

**MÁTE DOTAZ K PROJEKTU?**  
OBRAŤTE SE NA NÁS OHLEDNĚ KONZULTACE

✉ [kybez@hcv.cz](mailto:kybez@hcv.cz)  
☎ +420 604 278 838